



基于 SAP Cloud ERP 的供应链管理解决方案

SAP Cloud ERP 斩获 TrustRadius 行业大奖，作为 AI 驱动模块化云解决方案，可高效精简并优化企业供应链全流程需求。Supply chain 管理领域的用户评价指出，Cloud ERP 各模块具备与 Supply chain 相关的高质量特性、AI 能力、流程简化和投资回报 (ROI) 等优势，这些因素共同促成了其极高的整体满意度，使其成为 Supply chain 管理的首选。



投资回报



SAP Cloud ERP 的用户评论表示，其在提升制造/生产效率、产品开发、仓储管理、运输执行以及资产管理方面具有显著优势，并且这些功能与 AI 能力有高度融合。

这家公司通过采用 SAP 的人工智能 (AI) 和 Machine learning (ML) 能力，实现了效率提升。

- “它通过其人工智能 (AI) 和 Machine learning (ML) 能力自动化重复性任务，提升了我们的效率。”
- “它帮助我们降低了本地部署所需的硬件和维护成本。”
- “其内存数据库架构使我们能够更快地处理数据。”

Baladas Bhoir | Origin Logistics pvt Ltd 的仓库主管 | 仓储行业，51-200 名员工 Incentivized



这家公司的 Supply chain 管理从业务流程优化、生产力提升、系统集成以及实时数据分析中受益。

- “它帮助我们优化了业务流程，提高了生产力。”
- “它有助于将不同的系统整合为一个统一系统，并在系统之间实现无缝的数据交换。”
- “它为我们提供了实时数据分析，帮助我们更快速地做出关键业务决策。”

Mayur Sawant | Origin Logistics Pvt. Ltd. 的 IT 主管 | 物流与供应链行业，51-200 名员工 Incentivized



质量特性与 AI 能力



SAP Cloud ERP 用户强调了该解决方案在简化运营、自动化任务以及提高可靠性和效率方面的卓越特性。凭借超过 55 项功能超越其同类平均水平，让我们一睹 SAP 提供的五大顶级供应链功能。

特征	SAP Cloud ERP 评级	ERP 平均
生产管理	8.3	7.3
库存跟踪	8.3	7.6
生产成本	8.1	7.7
运输计划与优化	8.1	6
履行管理	8.1	6.4

SAP 的人工智能驱动功能可节省时间，并提升可靠性与效率。

“[Cloud ERP] 帮助我们高效整合并管理了诸如规划、采购、分销等众多业务活动。它是一款面向未来的 ERP 解决方案，内置了人工智能 (AI)、Machine learning (ML) 和高级分析工具。[其] 内置的人工智能和 Machine learning 功能可自动化重复性任务，使其运行更加可靠高效，[同时] 通过高级分析工具加快了数据处理速度。”

Baladas Bhoir | Origin Logistics pvt Ltd 的仓库主管 | 仓储行业，51-200 名员工 Incentivized



SAP Cloud ERP 便捷的集成和功能简化了这家公司的货运跟踪流程。

“SAP Cloud ERP 帮助我和我的团队更好地管理库存并获取实时数据。能够使用这些功能提升了我们团队的整体生产力。它极大地帮助我们组织货运跟踪工作，而这正是我们团队最关键的任务之一。我还可以将 SAP Cloud ERP 与其他系统集成，从而最终实现跨平台的运营和管理流程优化。”

Deepak Patel | Infosys 的高级系统工程师 | 信息技术与服务公司，1001-5000 名员工 Incentivized



SAP Cloud ERP 提供多样化的功能组合，能够可靠地管理企业级业务运营。

“SAP Cloud ERP 在管理我们所有业务运营方面为我们提供了多样化的支持。S/4HANA 云端部署使其涵盖了更多运营功能，包括数字营销和采购。所提供的功能切实可行且运行稳定，没有缺陷。尤其是在采购业务产品，尤其是涉及生产要素的产品方面，它也是一个非常有效的解决方案。”

Naresh Gildanto | Ferenergy Group 业务运营助理总监 | 石油与能源行业，201-500 名员工 Incentivized

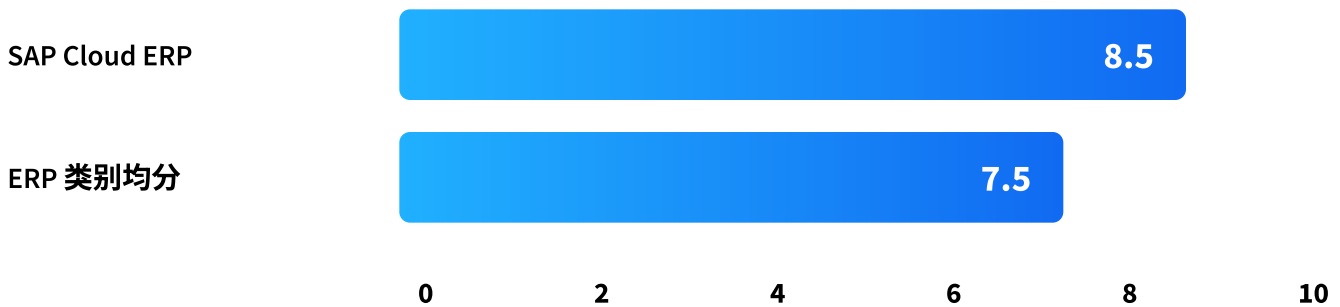


整体客户满意度



TrustRadius 使用 trScore 作为整体满意度的衡量指标。Cloud ERP 获得了令人瞩目的 8.5 分（满分 10 分），这高于其他 ERP 平台的平均水平（7.5 分/满分 10 分）。

SAP Cloud ERP trScore



SAP Cloud ERP 通过简化系统集成，显著提升了这家公司的仓库效率和数据准确性。

“高效的 SAP Cloud ERP 平台帮助我们在最佳水平实现了运营效率。此前，由于多重外部系统集成问题，仓库的绩效一直受阻，生产力下降。借助 SAP Cloud ERP，我们看到了集成时间的大幅改善，这不仅提供了更优质的数据，还提升了仓库效率和库存的准确性。”

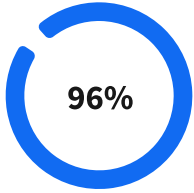
认证用户 | 信息技术总监 | 制药公司，10,001+ 名员工 Incentivized





TrustRadius 上的每篇评论都会询问 5 个关键洞察性问题，让购买者能够全面了解该产品的实际表现。Cloud ERP 在各方面均获得了高分：

SAP Cloud ERP 精选评论



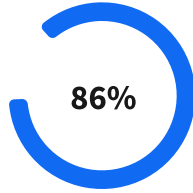
还会购买

96% 的 TrustRadius 评论者表示他们会再次购买 Cloud ERP。



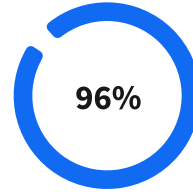
对功能组合表示满意

95% 的 TrustRadius 评论者表示对 Cloud ERP 的功能组合感到满意。



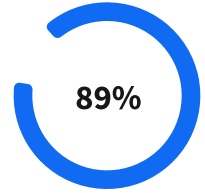
实施过程符合预期

86% 的 TrustRadius 评论者表示 Cloud ERP 的实施过程符合预期。



物有所值

96% 的 TrustRadius 评论者表示 Cloud ERP 物有所值。



信守了销售和营销承诺

89% 的 TrustRadius 评论者表示 Cloud ERP 信守了销售和营销承诺。

借助 SAP，企业可以简化核心业务流程，从而应对不断发展的组织所需的大规模扩展能力。

“SAP Cloud ERP 用于简化和整合核心业务流程，如财务、Supply chain、采购和制造。它解决的关键问题包括库存跟踪、订单履行、需求预测、供应商管理和采购申请。Cloud ERP 提供了随业务增长而扩展的能力，且无需大量本地基础设施，从而降低了 IT 管理和维护成本。”

认证用户 | IT 经理 | 零售公司, 10,001+ 名员工 Incentivized



[深入了解 GROW for Supply Chain 解决方案](#)

本报告由 TrustRadius 研究团队于 2025 年 7 月使用 TrustRadius 的评论和数据创建。

